

Syntegra

Annuaire d'Entreprise : expérience d'intégration

Laurent LECLERC

Le 08 Mars 2004

Ordre du jour

- **Syntegra en quelques slides**
- **Objectifs, et enjeux du projet**
- **Solution proposée**
 - Périmètre fonctionnel
 - Principes d'interfaçage et processus supportés
- **Zoom sur la gestion de contenu de l'annuaire**

Présentation de Syntegra



Syntegra Groupe



- 5000 collaborateurs
- Filiale de BT à 100%
- CA 02/03 : 903 millions €
- Activité de Conseil, Intégration de systèmes et Systèmes opérés

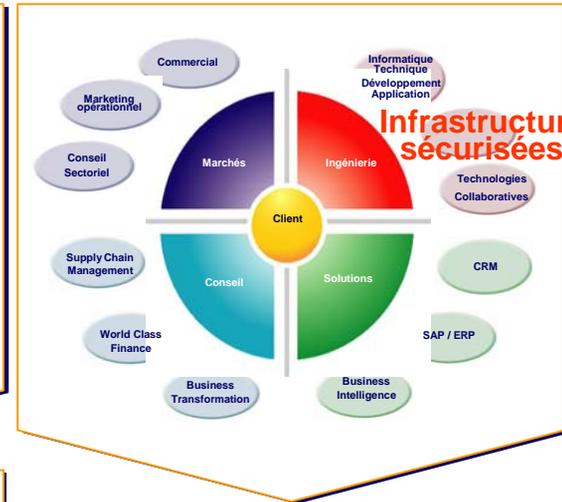
Syntegra France



- 600 Personnes
- CA 02/03: 55 millions €
- Début 2003: KPMG Consulting France rejoint Syntegra

KPMG Consulting
France
Groupe Syntegra

Syntegra et les infrastructures sécurisées



- Les annuaires: une offre majeure de Syntegra
- De la conception d'architectures à la mise en œuvre de systèmes
- 50 experts focalisés sur la mise en œuvre d'infrastructures sécurisées

"Adresser simultanément la valeur métier client et la valeur technologie"



• Historique

- En 1999, SYNTEGRA se dote d'une expertise éprouvée des solutions d'infrastructure de Messagerie et d'Annuaire en faisant l'acquisition de Control Data System, éditeur de solutions spécialisées

• Nos équipes

- Une équipe spécialisée, basée aux Etats-Unis, est chargée de l'étude et du développement de solutions spécifiques. Cette équipe est forte de 60 personnes.
- En France, l'équipe d'intégration Annuaire et Messagerie est constituée d'une vingtaine d'experts, d'architectes, de chefs de projets et d'ingénieurs spécialistes.
- Dans le monde, l'effectif global lié à cette activité est de 200 personnes.

• Notre savoir faire

- Plusieurs années d'expérience dans le domaine de la mise en place d'architectures à base d'Annuaire X.500 et LDAP :
 - Des architectes et experts techniques seniors
 - Des chefs de projets aguerris aux problématiques d'infrastructure
 - Des références prestigieuses

Notre démarche est guidée par notre volonté de mettre en place pour nos clients des solutions pérennes, évolutives, à forte valeur ajoutée, dans le respect de leurs contraintes et de leurs besoins



Objectifs et enjeux de l'annuaire d'entreprise centralisé

- **Améliorer la cohérence et la sécurité du Système d'Information**
 - Centraliser la gestion des utilisateurs, profils et droits (référence unique)
 - Donner plus de souplesse
 - L'annuaire est une des fondations pour les nouvelles briques du SI (portail, SSO, l'international...)
- **Réduire les coûts d'administration**
 - Aujourd'hui : nombreux annuaires partiels utilisés par les applications métier (100)

Objectifs du projet

- Mettre en place les mécanismes de **récupération des données** de l'ensemble des salariés utilisateurs du Groupe (France) et assurer la gestion de l'**identifiant unique**
- Assurer le traitement des entrées/sorties de collaborateurs **reproduisant** le principe du Workflow Lotus Notes utilisé
- Assurer **les mécanismes d'automatisation des synchronisations** entre l'annuaire LDAP et Lotus, d'une part, et l'annuaire et Active Directory d'autre part
- Offrir un accès aux administrateurs fonctionnels et techniques pour **faciliter la maintenance** à l'aide d'un outil Web dédié de gestion de contenu
- **Respecter les standards** et le fonctionnement natif des progiciels (restreindre les développements spécifiques)

Les acteurs du projet

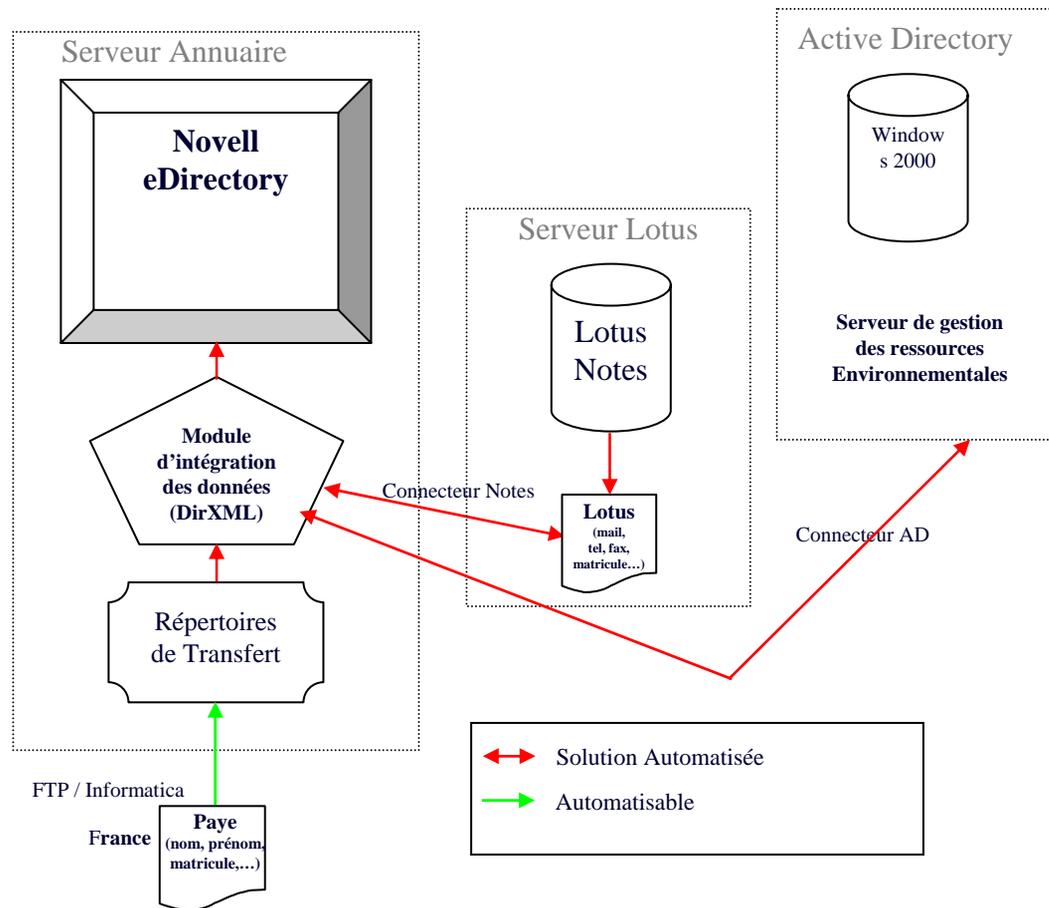
- **L'équipe Syntegra**
 - 1 responsable projet
 - 1 architecte
 - 1 expert annuaire
- **L'équipe projet Client**
 - 1 responsable projet (coordinateur général)
 - 1 responsable Architecte Systèmes & Infrastructures
 - 1 responsable applications Notes / Intranet
 - 1 responsable des domaines MS/AD
 - 1 responsable application RH
 - ...

Moyens à notre disposition

- **Intégration réalisée par l'équipe Syntegra**
- **Logiciels issus d'un accord cadre avec la maison mère**
 - Novell eDirectory 8.7.3
 - Novell NIM2 (ou DirXML v.2)
 - Gestion de contenu : Ilex Meibo
- **Ré-utilisation des analyses réalisées pendant les travaux de l'annuaire groupe de la maison mère fourni par le Client**
- **Contributions actives des responsables techniques et fonctionnels du Client**

Solution proposée (1/6) : Périmètre fonctionnel du projet

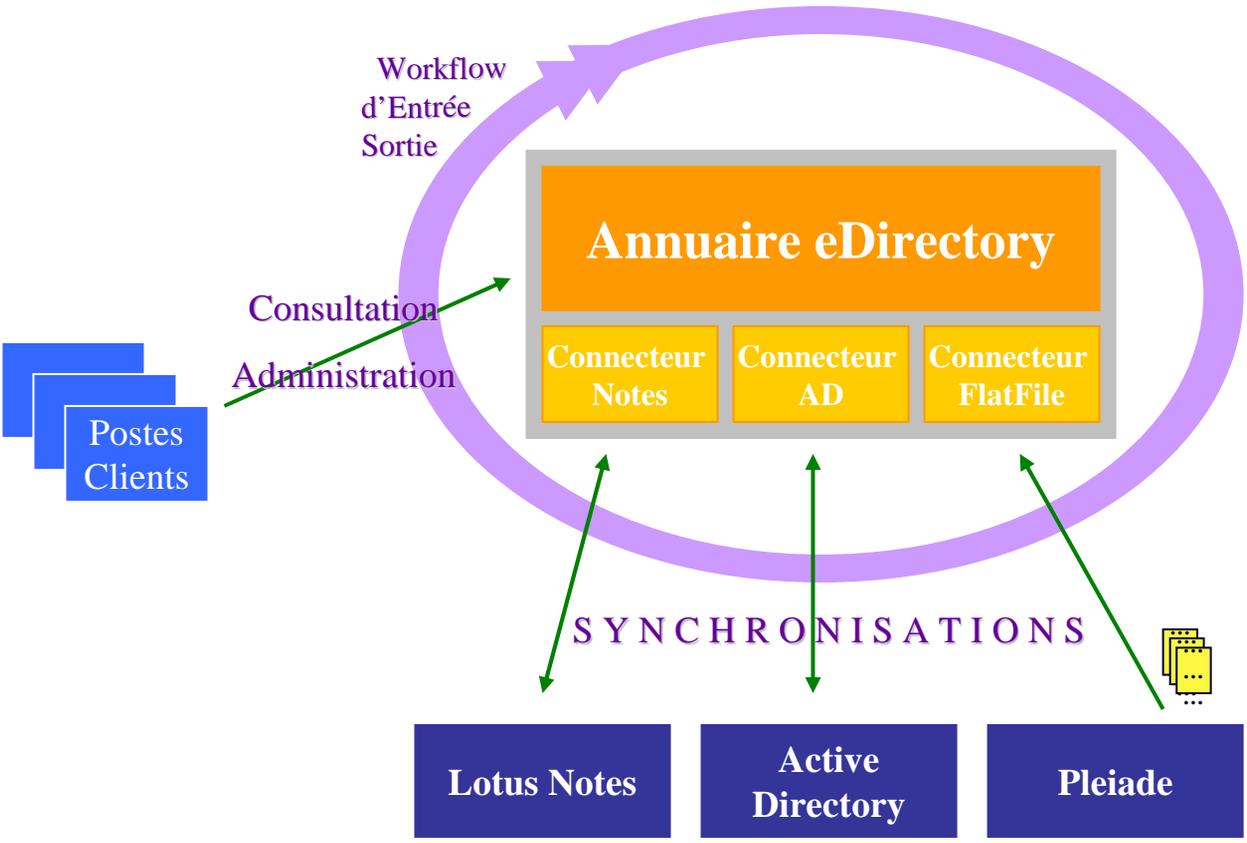
France



- La paye (Pleiade) fait foi en terme de propriété et cohérence des données de l'annuaire, et gère les identifiants uniques
- Contexte Français dans un premier temps
- l'annuaire central synchronise l'information avec les bases AD et Notes
- les synchronisations sont bidirectionnelles et gérées en temps réel.

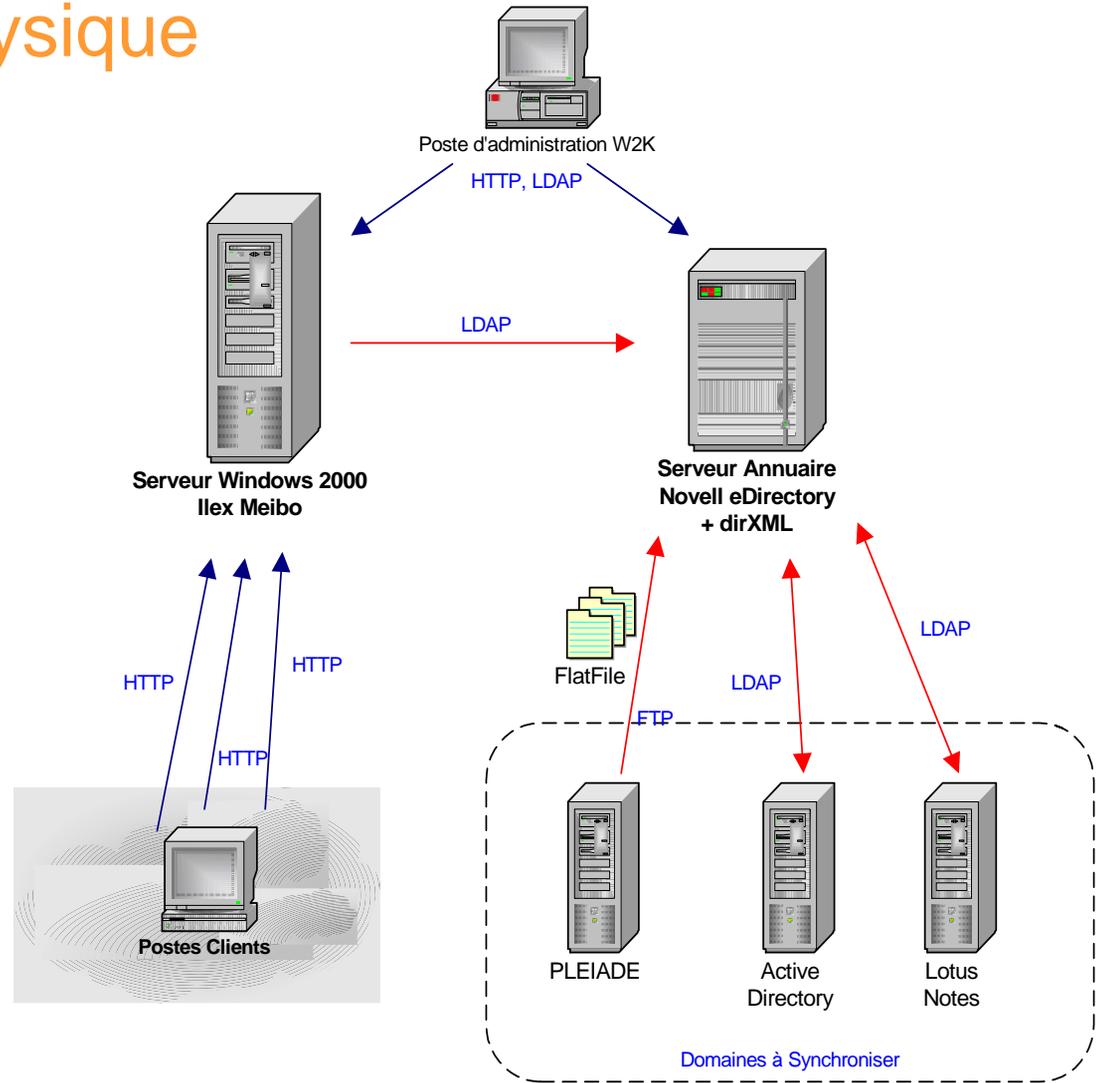
Solution proposée (2/6) :

Architecture logique



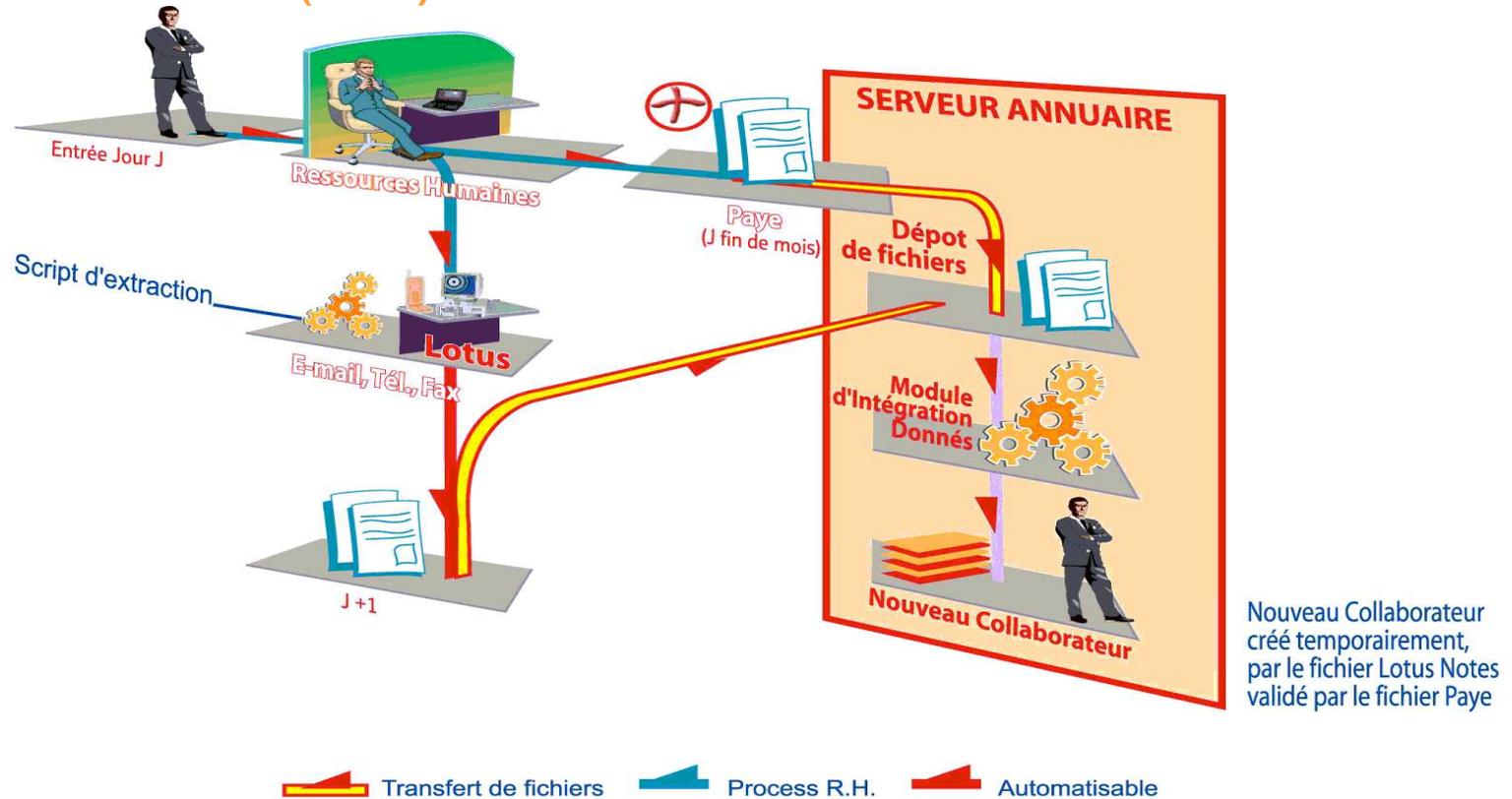
Solution proposée (3/6) :

Architecture Physique



Solution proposée (4/6) :

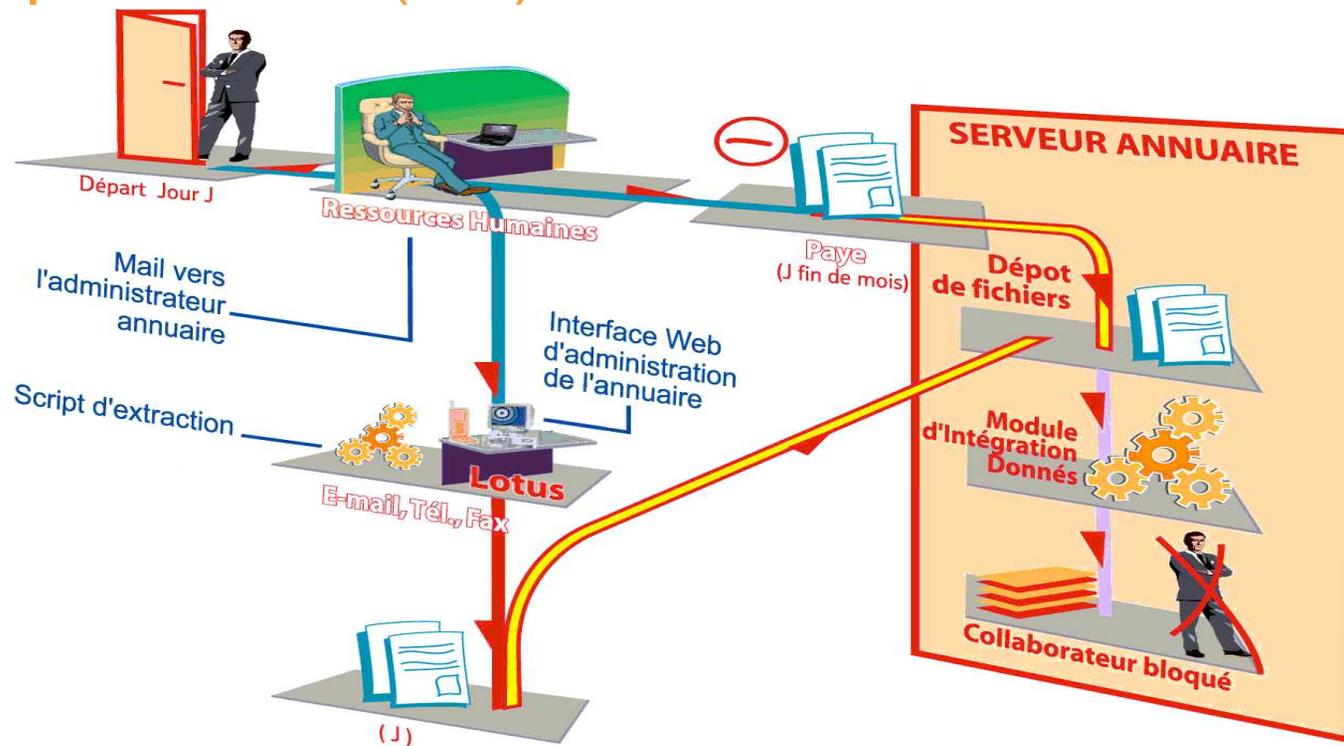
Principes d'interfaçage et de gestion des processus (1/2)



Exemple de Process fonctionnel : Process d'entrée d'un Collaborateur

Solution proposée (5/6) :

Principes d'interfaçage et de gestion des processus (2/2)



Collaborateur bloqué et masqué temporairement par l'administrateur annuaire ou par le fichier Notes. Supprimé définitivement à J + 30 jours.

Exemple de Process fonctionnel : Process de départ d'un Collaborateur

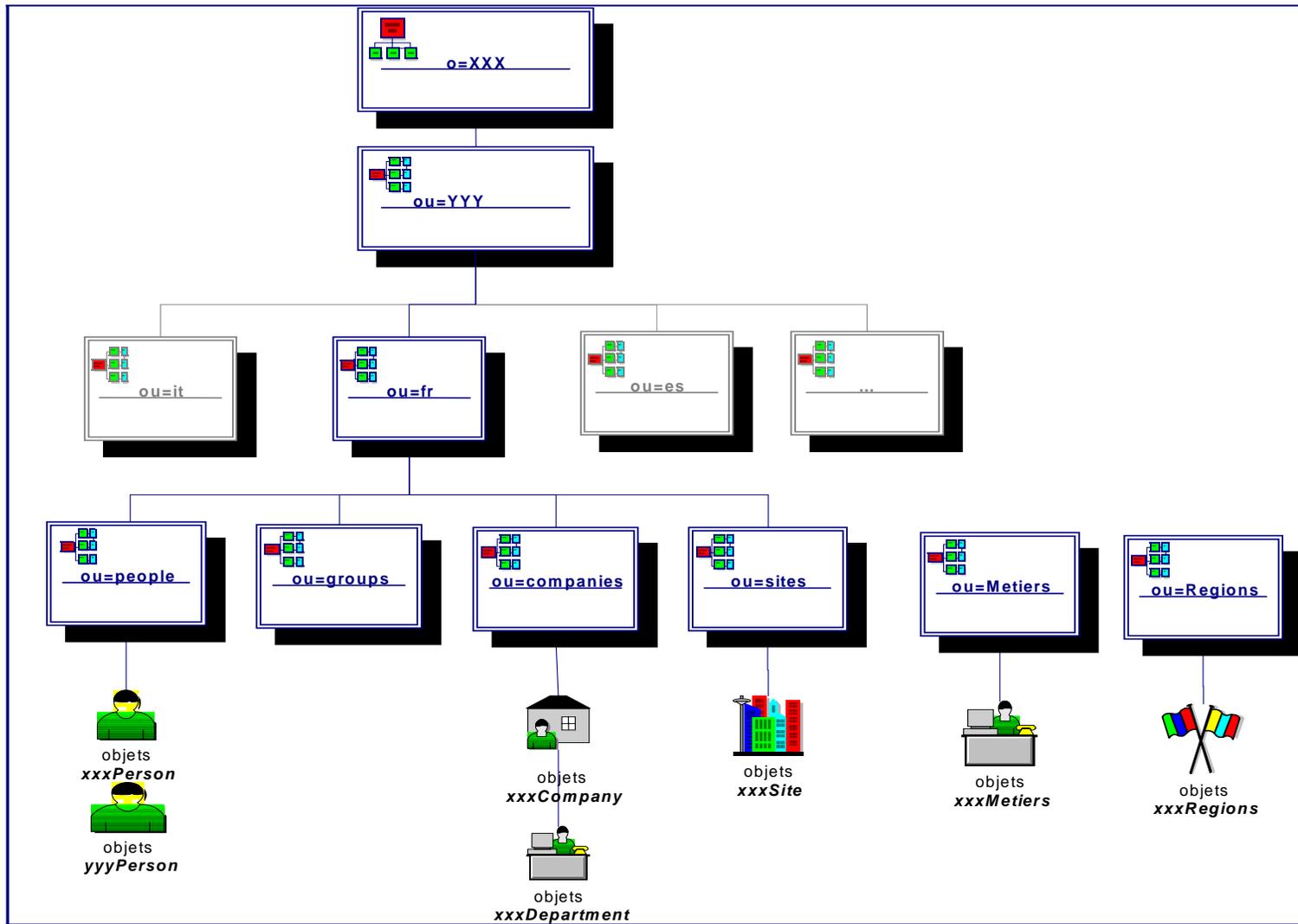
Solution proposée (6/6) :

Gestion de contenu; profils et rôles

- **Objectif :**
 - Permettre la gestion de contenu de l'annuaire
 - Offrir une navigation intuitive d'une entité à une autre
 - Offrir des interfaces ergonomiques de visualisation, recherche, et modification
 - Conditionner les interfaces d'accès aux droits de l'utilisateur
 - Permettre l'administration déléguée ou l'auto-administration
- **Utilisation de Rôles :**
 - **Permettent de définir un rôle applicatif à partir de l'authentification de l'utilisateur**
 - Rôles : **utilisateur** (anonyme ou spécifié par DN) / **Dynamique** (filtre de recherche) / **Groupe** (Appartenance à une ressource) / **Script**
 - **Donnent des droits d'accès aux perspectives, aux ressources et aux Web Services**

Gestion du contenu de l'annuaire (1/3)

DIT



Gestion du contenu de l'annuaire (2/3)

Méta-modèle

- **Ressources**
 - **Personnes (employés ou non)**
 - **Compagnies / départements**
 - **Sites / régions**
 - **Métiers**
 - **Régions**
 - **Groupes**
- **Relations**
- **Vues**
- **Rôles**

Gestion du contenu de l'annuaire (3/3)

Profils

- **Anonymes**
- **Utilisateurs authentifiés**
- **Secrétaires Région**
- **DOSI**
- **Publitrans**
- **DRH**
- **Autres**

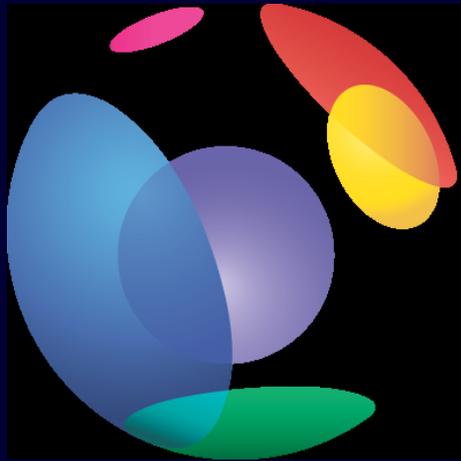
MERCI !

Laurent LECLERC

Laurent.Leclerc@syntegra.fr

Tel : 01 58 13 88 16





Syntegra