



Services d'Externalisation pour la Messagerie

Cyril Sultan
cyril@frontbridge.com

- ✉ Pourquoi Externaliser? Intérêts pour la Messagerie électronique
- ✉ Présentation de FrontBridge Technologies
- ✉ Sécurité
- ✉ Continuité
- ✉ Pérennité, Découverte Légale, Conformité

✉ Définition d'un service externalisé

- » Service managé par une entreprise tierce dans son propre réseau

✉ Intérêts d'une solution externalisée

- » Réduction des coûts
 - Les coûts sont prévisibles et maîtrisés
 - Appliance ou logiciel: \$\$ pour installer, maintenir ces produits
 - Que peut il se passer demain? Supposons une grande attaque réseau
 - Optimisation des ressources internes pour des projets plus stratégiques
- » Gain de Productivité
 - Pour les utilisateurs: solution transparente
 - Disponibilité de l'infrastructure
 - Economie de bande passante et espace disque

✉ Différents types de service peuvent être offerts:

» Sécurité

- Anti-Spam, Anti-Virus, Filtrage de Contenu, Politique de Sécurité ...
- Module de cryptage

» Continuité

▪ Besoins

- Votre serveur de messagerie a-t-il déjà été indisponible ? Pendant combien de temps ?
- Quel a été l'impact sur l'activité de l'entreprise ?

▪ Solution

- Interface Web disponible pour les utilisateurs afin de lire leur message si le serveur Mail tombe

» Archivage et Recherche

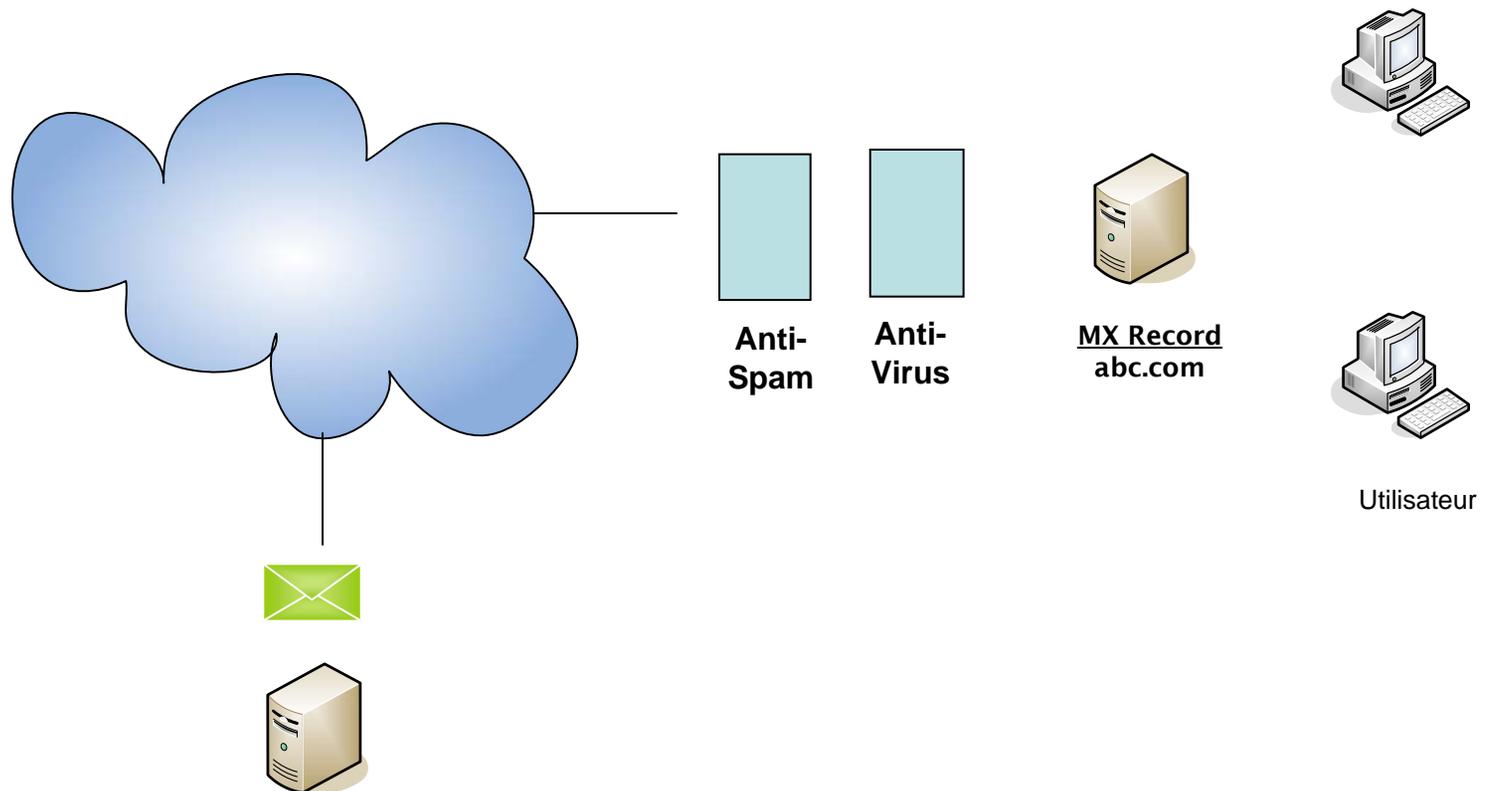
▪ Besoins

- Est-il déjà arrivé à l'un de vos utilisateurs de perdre tous ses emails ? (serveur crash, etc.). Comment l'avez-vous restaurer ?
- Avez-vous des obligations (légales ou autres) d'archiver vos messages ?
- Quels outils sont disponibles pour utiliser les archives ? Pour faire des recherches ?

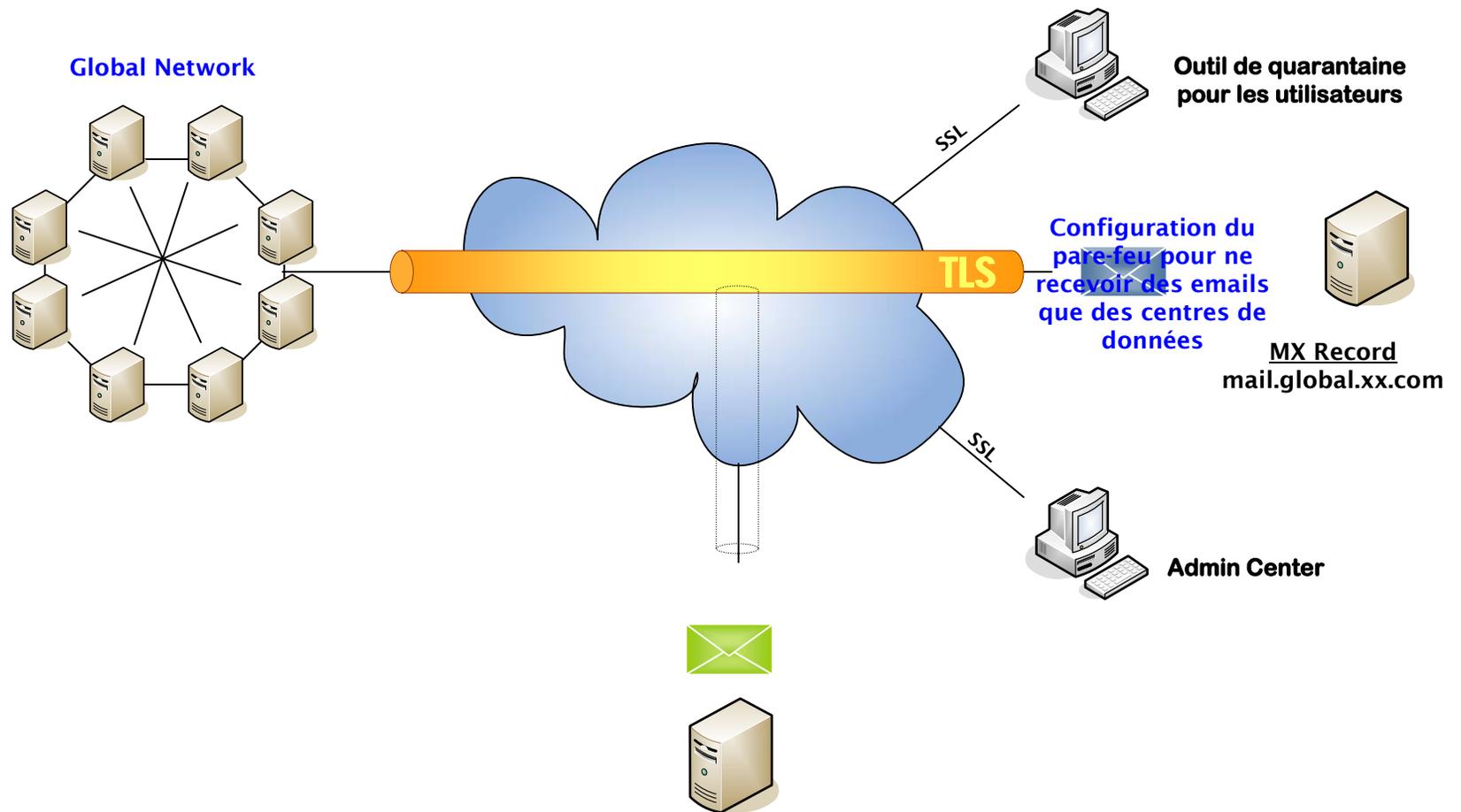
▪ Solution

- Interface ergonomique pour être utilisée par des personnes non techniques

Sécurité de la messagerie actuelle



Architecture et sécurité



✉ Sécurité

- » La liaison Serveur Mail – Centres de Données doit être sécurisée
 - Comme si l'outil de filtrage/continuité/archivage était dans l'entreprise

- » Sur les Centres de Données
 - Répondre à des critères sévères de qualification: personne ne peut rentrer dans le Centre de Données

✉ Confidentialité

- » Garanties de non lecture des Emails

✉ Disponibilité

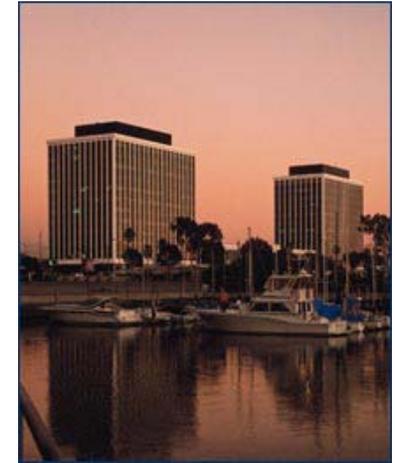
- » Le service doit fournir des hauts taux de disponibilité: 99.999%

✉ Efficacité

- » Filtrages Anti-Spam, Anti-Virus: doivent avoir des SLA d'efficacité

Présentation de l'entreprise

- ✉ Fournisseur de services hébergés innovants et intégrés pour la gestion de la messagerie
- ✉ Présence Mondiale
 - » Siège Social à Los Angeles, Californie
 - » 160 employés aux Etats-Unis, Canada, Europe
- ✉ Partenaires Mondiaux
 - » ATT, Equant, IBM, Sprint, VeriSign, NEC, Siemens
- ✉ Clients à dimension mondiale
 - » Plus de 4,000 clients
 - » De 5 à plus de 100,000 utilisateurs par client
 - » Présence sur tous les marchés verticaux
- ✉ Reconnaissance Mondiale
 - » Reconnaissance des analystes et de la presse en tant que visionnaire du marché
 - » Reconnue par 'Red Herring' en tant qu'une des '100 meilleures entreprises privées'



Siège Social,
Los Angeles, Californie

Prix...



Un réseau unique



✉ Réseau global

- » 8 centres de données au niveau mondial
- » Equilibrage de charge automatique

✉ Plusieurs sites d'hébergement (Tier-1)

- » Sprint; AT&T; Cable & Wireless

✉ Garantie de disponibilité: 99.999% (~5 minutes par an d'indisponibilité)

- » Disponibilité historique: 100%

✉ Chiffres:

- » Analyse de plus de 6 milliards de messages par mois

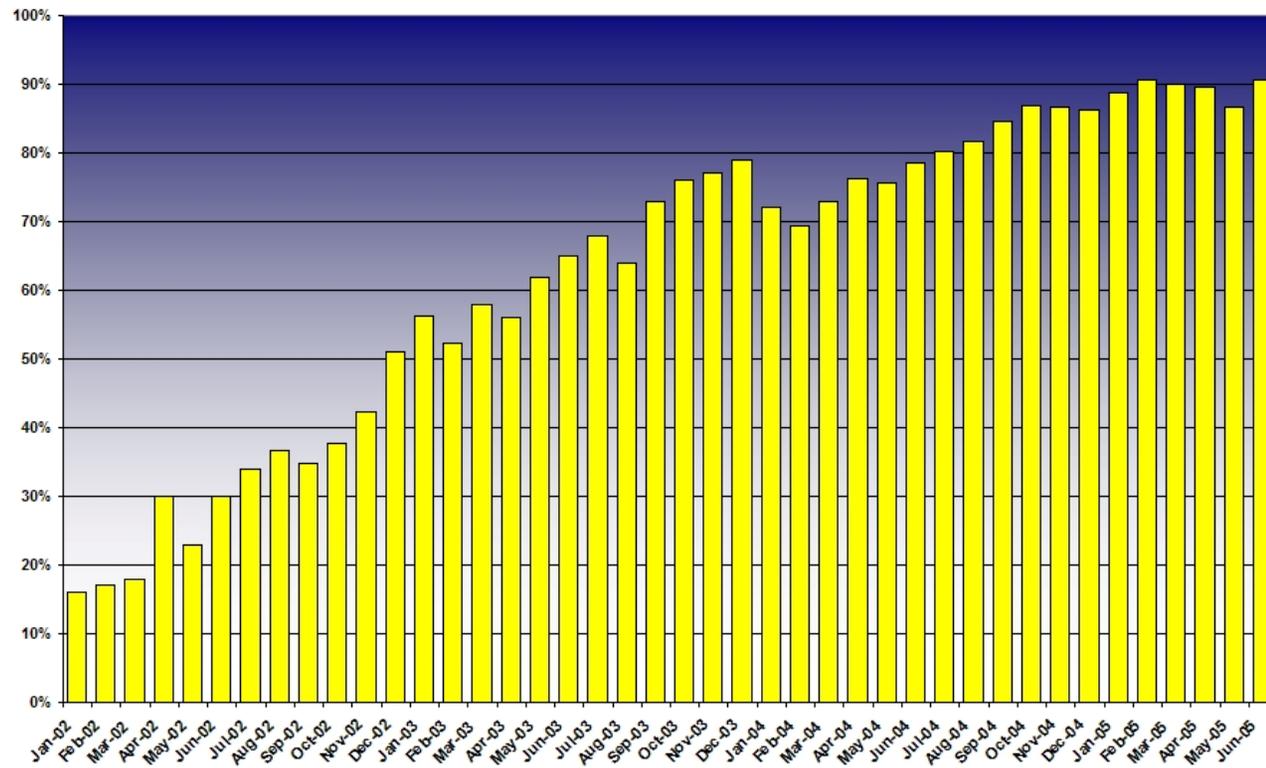
✉ Un seul champ MX

- » Redirection des données vers le réseau FrontBridge

Les statistiques spam du réseau FrontBridge

✉ Un croissance sans fin

» La technologie: seul moyen pour lutter



Spam as a Percentage of Messages Processed

Jan 2002 - June 2005

Source: FrontBridge Global Network

S
é
c
u
r
i
t
é

Spam : Les tendances en Europe

- ✉ En Europe, le spam représente 46% des emails en 2004
 - » Aux Etats-Unis, le spam atteint déjà plus de 80% des emails
 - » En 2008, il représentera 71% des emails en Europe

Source : Radicati group – 2005

- ✉ Le coût du spam est de 41,6 milliards € dans le monde en 2005; évalué à 198 milliards € en 2007 (perte de productivité et fraude)

Source : Radicati group – 2005

- ✉ Attaques “phishing”: augmentation de 42% en 2004

Source : Anti-Phishing Working Group – 2005

Exemple de phishing

Dear Societe Generale/ BNP Paribas/ CIC Banque/ Banque CCF Member,

This email was sent by your Bank server to verify your e-mail address. You must complete this process by clicking on the link below and entering in the small window your Societe Generale/ BNP Paribas/ CIC Banque/ Banque CCF online access details. This is done for your protection - because some of our members no longer have access to their email addresses and we must verify it. To verify your e-mail address, click on the link below.

If you have Societe Generale account: <http://www.societegenerale.fr/6kSUTW89gQLvzdQB8x517em4kh6g>
If you have BNP Paribas account: <http://www.bnpparibas.com/7kx63pwzalmXeCh7PHVFe3y2qio409c5vppg3k>
If you have CIC Banque account: <http://www.cic.fr/FO9waaacGVAAC3UrwjOaK8PalrQkphTs37n8413n25>
If you have Banque CCF account: http://www.ccf.fr/7Lbh5XJVF4322Xm0wnQ2aKa65Uml2_#de07c

Banque en ligne Société Générale : produits et services bancaires - Mozilla Firefox

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

http://www.societegenerale.fr/

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Bienvenue sur www.societegenerale.fr

POUR NAVIGUER SUR NOS SITES | TROUVER UNE AGENCE | LE GROUPE | LE RECRUTEMENT

ACTUALITES

- PARTICULIERS**
 - Carte Visa Premier : 3 mois offerts. Pour en savoir plus sur cette offre...
 - L'immobilier d'entreprise à votre portée
 - Les avantages du Compte Epargne Logement
- ENTREPRISES**
 - Déclarez vos téléprocédures administratives avec le certificat électronique
- PROFESSIONNELS**
 - Généclé : garantisiez l'avenir de votre affaire en assurant son homme-clé
- ASSOCIATIONS**
 - La chronique du mois

PARTICULIERS	ENTREPRISES	PROFESSIONNELS	ASSOCIATIONS
<ul style="list-style-type: none">Vos comptes et la bourse en ligneLa banque au quotidienLes prêtsLes placementsLes assurancesExpatriés / ExpatriatesMoins de 25 ans	<ul style="list-style-type: none">Créer votre espaceLa gestion de vos comptes et opérations en ligneNotre offre de produits et servicesLes services de nos partenaires	<ul style="list-style-type: none">Vos comptes et la bourse avec Proécliance NetProfessions agricolesArtisansCommerçantsProfessions juridiquesProfessions de santéProfessions de services	<ul style="list-style-type: none">Vos comptes et la bourse avec Proécliance NetDécouvrir les produits et servicesLes mémos pratiques de la vie associative : la législation et nos conseils

ACTUALITÉ SÉCURITÉ INTERNET



Vous avez peut-être reçu un mail frauduleux...

[Lire la suite](#)

Done

S
é
c
u
r
i
t
é

Module anti-spam: une stratégie multicouche en profondeur

Une stratégie multi-couches en profondeur

Directory Services

- » Protège contre les attaques de dictionnaire (DHA)

Spam Prevention

- » RTAP (analyse de trafic pour la détection d'anomalie)
- » Authentification en fonction de l'IP
- » Base de données d'adresses

Spam Protection

- » Empreinte / Profil
- » Notation utilisant plusieurs règles
- » Custom Spam Filter Management (CSFM)

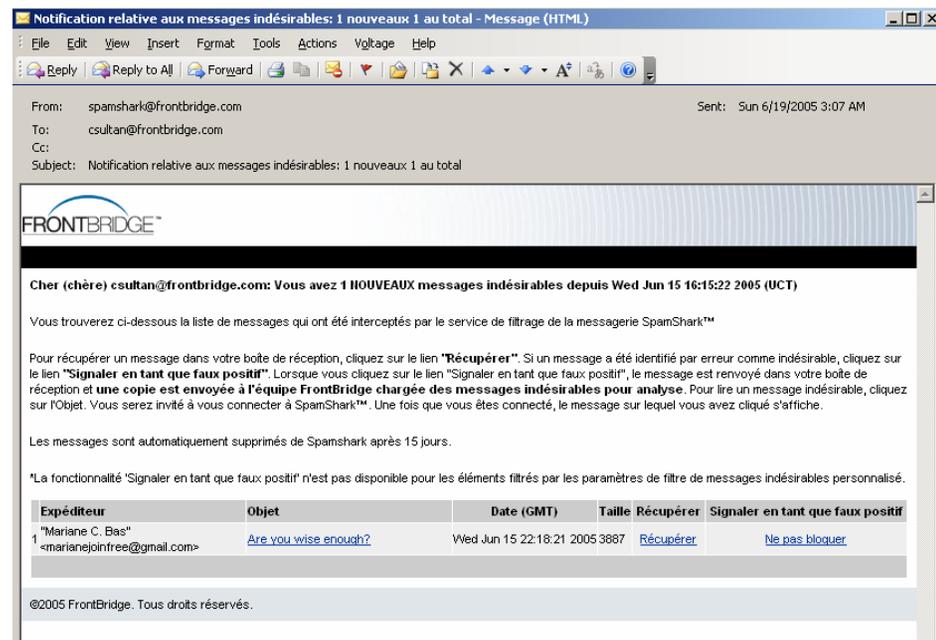
S
é
c
u
r
i
t
é

Solution la plus performante et la plus efficace actuellement disponible

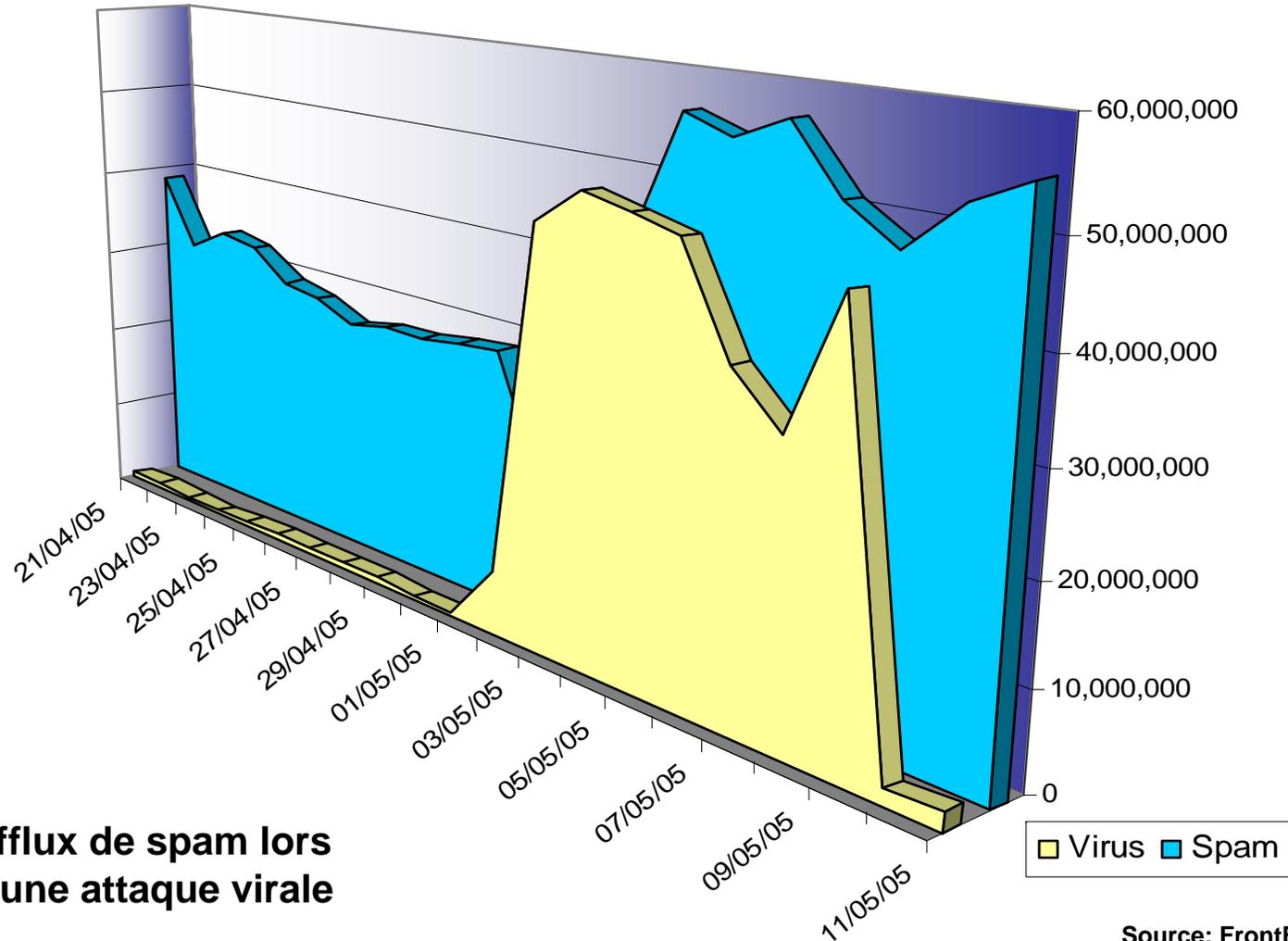
- ✓ Bloque plus de 95% de courrier électronique non sollicité
- ✓ 1 sur 250,000 de faux positifs (plus faible taux)
- ✓ 1 sur 1,000,000 de faux critiques
- ✓ Garanti par un SLA (Accord sur la Qualité de Service)

- ✉ Utilisation de l'outil de quarantaine Spamshark™
 - » Notification envoyée (en français ou anglais ou ...)
tous les xx jours
 - » Spam stocké en dehors du réseau
 - » Interface Web individuelle localisée pour lire ses spam
 - » Possibilité de notifier les faux positifs

- ✉ Ou: redirection de tout le spam vers
 - » L'Administrateur:
admin@xx.com



Corrélation spam-virus



Afflux de spam lors d'une attaque virale

Source: FrontBridge

S
é
c
u
r
i
t
é

- ✉ Filtrage automatique anti-spam: limite la propagation
- ✉ Filtrage par règles: ex. Marketing non autorisé à envoyer des fichiers .exe
- ✉ Anti-Virus
 - » 3 Anti-Virus en permanence: Kaspersky, Sophos, Symantec
 - » Une mise à jour automatique des signatures toutes les 10 minutes
 - » Une équipe dédiée à la surveillance du réseau et en contact permanent avec le monde des A/V
- ✉ Fenêtre de vulnérabilité peut être réduite de plusieurs façons:
 - » Automatique par FrontBridge: Virus Hold
 - » Manuelle par l'administrateur: création de règles de politique de sécurité

✉ Filtrage de contenu

- » Interdire à certains groupes d'utilisateurs de recevoir/envoyer des fichiers .exe, .vbs, etc.

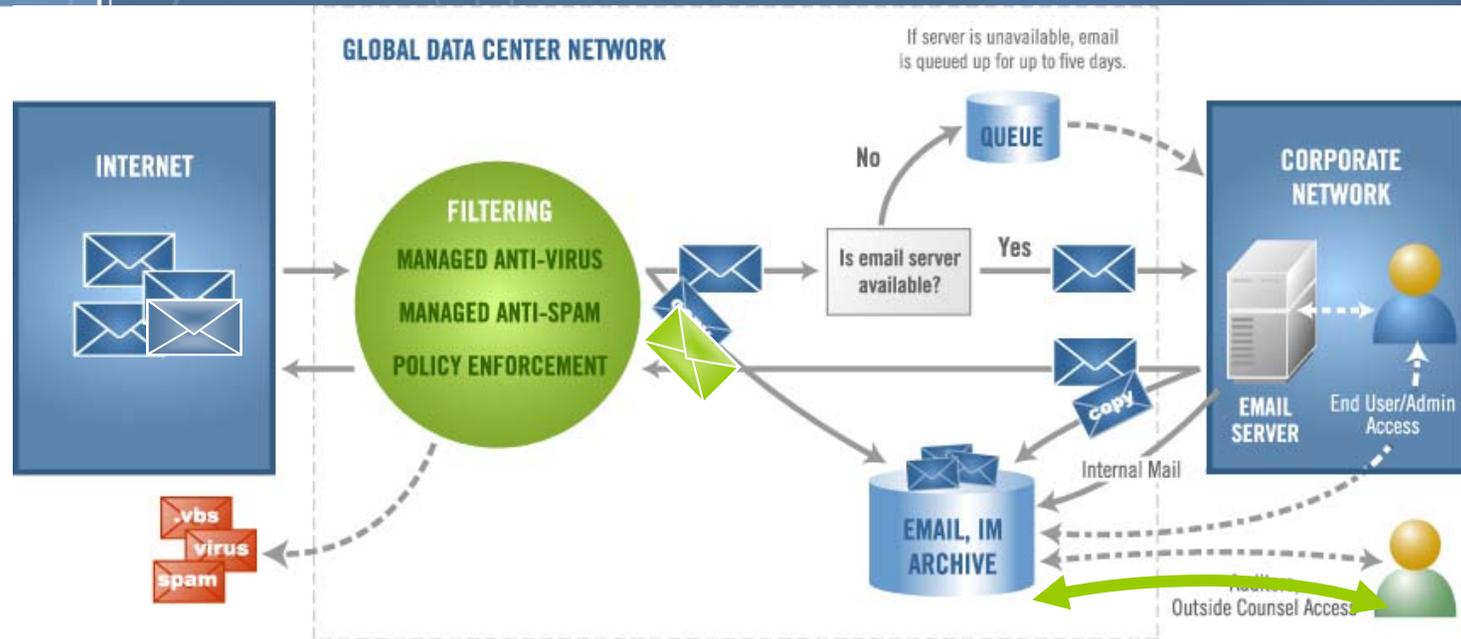
✉ Politiques de Sécurité (exemples)

- » Rejeter les messages de plus de 10Mb
- » Ajouter un message (publicité) sur tous les messages sortants
- » Rejeter les messages avec un certain mot dans le sujet ou le message
- » Autoriser la réception de certains messages (le PDG peut envoyer/recevoir des fichiers > 10 Mb)
- » Rejeter les Emails provenant d'une adresse IP/Email ou/et vers une adresse Email
- » ...

✉ Active Message Continuity

- » Service disponible 24x7
- » 5 jours de stockage et d'envoi des messages
- » Archivage des messages des 30 derniers jours
- » Stockage externe sécurisé
- » Possibilité de composer, recevoir, répondre et transmettre
- » Récupère les messages et les envoie automatiquement lorsque le serveur est disponible

Archivage des messages



- ✉ Messages archivés au fil de l'eau sans retard
 - » Sauvegarde des messages externes : entrants et sortants
- ✉ Sauvegarde des messages internes: utilisation des fonctions de 'journaling' de MS Exchange, Lotus Notes
- ✉ Sauvegarde les Messages Instantanés (MSN Messenger, Yahoo, etc.)
- ✉ Limite l'archivage aux messages légitimes: sans spam, ni virus, ni autres contenus non sollicité

Pour plus d'informations:

FrontBridge EMEA South
12/14 Rond Point des Champs Elysées
75008 PARIS
Tel: +33 1 53 53 16 78
Fax: +33 1 72 70 54 00
Email: emea-south@frontbridge.com